

Regulamin serwisu www Out2Source

Niniejszy regulamin określa zasady udostępniania, funkcjonowania i korzystania z serwisu www dostępnego pod adresem internetowym: <http://www.out2source.com> oraz <http://www.out2source.pl>, rodzaje i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez ITligent Group sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Bonifraterskiej 6/8, 00-213 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000418173, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą numer REGON 200696231 oraz numer NIP 9662085299 zwaną dalej „Wydawcą”.

Definicje pojęć

Regulamin – niniejszy dokument wraz z wszelkimi załącznikami, regulaminami poszczególnych usług i dodatkami do niego, stanowiącymi jego integralną część, określający zasady korzystania z usług serwisu www Out2Source, udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu, w formie umożliwiającej jego wydrukowanie i utrwalenie.

Serwis Out2Source – serwis www dostępny pod adresem www.out2source.com oraz pod innymi domenami i subdomenami, które kierują do tego samego serwisu w innych wersjach językowych. Serwis www jest dedykowany dla rynku IT i oferuje usługę przeglądania i wstępnej rezerwacji oferty Zespołu Wykonawcy w formie anonimowych Profili kompetencyjnych zgłoszonych przez Wydawcę serwisu www i Firmy Partnerskie Wydawcy. Platforma Out2Source stanowi własność ITligent Group Sp. z o.o.

Użytkownik – Specjalista IT, Wykonawca lub Klient każdy podmiot (osoba fizyczna, prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, działająca przez upoważnione osoby etc.) odwiedzający Serwis www i/lub korzystająca z jego zamkniętych działów, dostępnych po zarejestrowaniu się, tj. założeniu własnego Konta, do którego dostęp wymaga podania swojego indywidualnego loginu (adresu e-mail) i hasła.

Profil Specjalisty IT – strona lub zestaw stron prezentujących umiejętności i kompetencje IT, ale nie zawierających danych osobowych Specjalisty, wypełniony samodzielnie przez Specjalistę IT, Firmę Partnerską/Wykonawcę lub Wydawcę.

Specjalista IT lub Kandydat – Osoba, z którą współpracuje Wydawca bezpośrednio lub za pośrednictwem Firmy Partnerskiej/Wykonawcy, a której anonimowy Profil Specjalisty IT został opublikowany w serwisie Out2Source.

Wolny dostęp – nieodpłatny dostęp oferowany w ramach Serwisu www, obejmujący informację ogólnodostępną (bez potrzeby rejestracji), jak również wybrane działy i funkcje dostępne po zalogowaniu (wymagana rejestracja i logowanie).

Wydawca – osoba(y) lub podmiot(y) zarządzająca(y)(e) i prowadząca(y)(e) całość lub poszczególne działy serwisu www.out2source.com, działające z upoważnienia właściciela Serwisu www.

Świadczenie usługi drogą elektroniczną - wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie

Użytkownika (usługobiorcy), bez jednoczesnej obecności stron, w sytuacji, gdy dane te są transmitowane za pośrednictwem publicznych sieci telekomunikacyjnych.

Usługi – usługi oferowane na stronach Serwisu www, świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług elektronicznych.:

- usługi informacyjne, tj. udostępnianie treści na indywidualne zapytania Użytkownika poprzez wyświetlenie strony o określonym adresie www (dotyczy wszystkich stron Serwisu www),
- usługi wyszukiwania i pobierania danych. tj. umożliwienie Użytkownikom korzystania z narzędzi informatycznych pozwalających na wyszukanie oraz wyświetlenie zapisanych na wybranym serwerze danych.

Wstępna rezerwacja – rezerwacja wybranych profili kompetencyjnych Specjalistów IT zrealizowana przez Klienta w formie deklaracji on-line z wykorzystaniem platformy Out2Source lub telefonicznie z pomocą Konsultanta. Wstępna rezerwacja stanowi deklarację Klienta, wyrażającą chęć weryfikacji kompetencji Specjalisty IT i zlecenia wykonania usługi programistycznej za pośrednictwem platformy Out2Source wg. stawek za roboczo-godzinę wyszczególnionych w profilu danego Specjalisty IT.

Firma Partnerska/Wykonawca – podmiot, który prezentuje i oferuje w ramach platformy Out2Source profile kompetencyjne Specjalistów IT Wykonawcy w celu sprzedaży usług IT.

Klient – firma lub inny podmiot prawny dokonujący wstępnej rezerwacji profili Specjalistów IT w ramach platformy Out2Source do realizacji usługi IT zlecanej przez Klienta.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Korzystanie z serwisu Out2Source jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z Serwisu www.

1. Serwis www jest bazą danych w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, podlegającą ochronie przewidzianej w tej ustawie, jak również na podstawie ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku.

2. Korzystanie z Serwisu www jest dobrowolne i bezpłatne dla wszystkich Użytkowników. Wydawca może wprowadzić odpłatność za część świadczonych usług. Wysokość odpłatności każdorazowo określać będzie wtedy Cennik usług.

2. Dla poszczególnych usług może być dostępny dodatkowy regulamin lub może być wymagane podpisanie odrębnej umowy w formie pisemnej.

3. Informacja o konieczności akceptacji dodatkowego regulaminu lub podpisania umowy będzie każdorazowo dostępna przed zamówieniem danej usługi.

4. Wszelkie informacje, materiały, pliki graficzne, wizerunek oraz Serwis w całości stanowią własność Wydawcy lub są wykorzystane na podstawie odrębnej licencji. Kopiowanie, wykorzystanie w celach innych niż skorzystanie z Serwisu jest zabronione.

6. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmian w niniejszym Regulaminie. Klient zostanie powiadomiony o zmianie w chwili logowania do serwisu, a tym samym przed dokonaniem Wstępnej rezerwacji Profilu IT.

§ 2

Warunki świadczenia usług Usługi serwisu

1. W ramach serwisu Out2Source świadczone są następujące usługi bezpłatne:
 - Usługa wyszukiwania profili Specjalistów IT.
 - Usługa dodawania profili Specjalistów IT przez Wykonawców/Firmy Partnerskie oraz Freelancerów.
 - Usługa wstępnej rezerwacji Specjalistów IT poprzez wybór przez Klienta profili Specjalistów IT. Wstępna rezerwacja stanowi deklarację ze strony Klienta do rozpoczęcia rozmów biznesowych o wynajęciu Specjalistów IT dostępnych w ramach platformy Out2Source do realizacji projektu IT Klienta.
 - Usługa newslettera Out2Source – usługa polegająca na wysyłaniu przez Wydawcę cyklicznego newslettera do zarejestrowanych użytkowników serwisu www.
2. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane podaniem przez Klienta i/lub Firmę Partnerską nieprawdziwych, niepełnych lub nieaktualnych danych, szkody powstałe wskutek nieprzestrzegania przez Klienta obowiązujących przepisów prawa i postanowień Regulaminu.
3. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie serwerów, na których znajduje się Serwis www, oraz skrzynki pocztowe Klientów, w szczególności za blokowanie przez oprogramowanie tych serwerów, administratorów serwerów, wiadomości email wysyłanych przez Serwis www Out2Source i Pracowników Out2Source.
4. Wydawca zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia każdej z Usług, jak i prawo do zablokowania dostępu do serwisu www Out2Source Klientowi/Firmie Partnerskiej/Specjaliście IT, każdemu podmiotowi, osobie fizycznej wedle własnego uznania i bez uzasadnienia, w szczególności gdy współpraca z Klientem mogłaby wpłynąć negatywnie na relacje ze Specjalistami IT, których anonimowe Profile kompetencyjne są lub będą dostępne w serwisie www lub Klient/Firma Partnerska działa na niekorzyść Serwisu Out2Source.

§ 3

Warunki techniczne

1. Serwis www Out2Source jest dostępny dla każdego Klienta, który dysponuje stosownym urządzeniem wyposażonym w dostęp do Internetu.
2. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu www, ani za jakiegokolwiek szkody poniesione w związku z tym przez Użytkowników z przyczyn nie leżących po stronie Wydawcy/Administratora oraz spowodowanych siłą wyższą, włamaniem hackerskim czy niewłaściwym działaniem sieci Internet.
3. Wydawca zastrzega sobie prawo do przerwy technicznej w funkcjonowaniu Serwisu www. Użytkownikom nie będzie przysługiwać jakiegokolwiek roszczenie wynikające z przerwy w działaniu serwisu.

4. Ze względu na warunki techniczne Wydawca nie zapewnia, że informacje przesyłane z wykorzystaniem sieci Internet, w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu www, dotrą do Użytkownika w formie kompletnej i niezniekształconej.
5. Wydawca nie gwarantuje, że przeglądanie stron Serwisu www będzie odbywało się bez przerw, wad technicznych oraz że Użytkownik uzyska dokładnie te informacje, których poszukiwał.
6. Wydawca nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem sieci Internet, w tym awariami sprzętu teleinformatycznego, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji w sieci Internet etc.
7. Wydawca zastrzega sobie prawo do dostosowania serwisu www wyłącznie do najpopularniejszych przeglądarek Internetowych wg aktualnych badań dotyczących popularności przeglądarek internetowych.

§ 4

Reklamacje

1. Reklamacje związane z korzystaniem z Serwisu www należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: office@out2source.com.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać szczegółowy opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji oraz zostać wysłane z adresu e-mail będącego loginem Użytkownika bądź aktualnie wskazanym w ramach Konta Użytkownika.
3. Rozpatrzenie reklamacji następuje w terminie 14 (słownie: czternastu) dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji. W przypadku przerwy w działaniu Serwisu www przypadający na koniec tego okresu termin ten kończy się w pierwszym dniu podjęcia działania.
4. Odpowiedź na reklamację przesyłana jest na adres e-mailowy, z którego została ona przesłana.
5. W przypadku likwidacji lub zawieszenia konta w Serwisie www, Wydawca poinformuje Użytkownika o tym fakcie, wysyłając wiadomość na wskazany przy rejestracji adres poczty elektronicznej.
6. Użytkownik może odwołać się od decyzji o likwidacji lub zawieszeniu konta w Serwisie www na następujących warunkach:
 - odwołanie powinno być złożone na adres poczty elektronicznej Wydawcy: office@out2source.com w terminie 14 dni od dostarczenia informacji przez Wydawcę o zawieszeniu lub likwidacji konta Użytkownika.
 - odwołanie powinno składać się w szczególności z: treści reklamacji, jego uzasadnienia oraz dowodów na poparcie żądania,

Wydawca udzieli odpowiedzi na odwołanie w ciągu 30 dni od daty jego otrzymania.

§ 5

Poufność

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w w tajemnicy informacji uzyskanych w trakcie procesu negocjacji warunków umowy wynajmów Specjalistów IT z wykorzystaniem platformy Out2Source.
2. Za informacje Poufne uważane są:
 - informacje, o których Klient poinformował, że są poufne,
 - informacje o Specjalistach IT wysłane przez Wydawcę i Firmy Partnerskie,
 - wszelki informacje techniczne i handlowe ujawnione przez Strony.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od chwili opublikowania.
2. Wydawca zastrzega sobie jednostronne prawo zmiany postanowień Regulaminu. Zmiana wchodzi w życie dniem jej opublikowania.
3. Wydawca nie odpowiada za treści umieszczone w zewnętrznych serwisach internetowych, do których łącza zostały umieszczone w serwisie Out2Source i nie odpowiada za treści umieszczone w serwisach, z których łącza prowadzą do niniejszego serwisu.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie zapisy umów na poszczególne usługi pomiędzy Stronami oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. W spawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa, w tym w szczególności:
 - ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.
 - ustawy z dnia 18 lipca 2002 o świadczenie usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 141, poz. 1176),
 - ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. nr 24, poz. 83, ze zm.)
 - ustawy z dn. 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych (Dz. U. nr 133, poz. 883 ze zm.)
 - ustawy z dnia 27 lipca 2001 o ochronie baz danych (Dz. U. nr 128, poz. 1402).